

# Spezielle Entgelte für die Telekommunikationsdienste der VigilEyes Technology Solutions GmbH

**Stand: 01.01.2016**

Alle Preise: inkl 20% MWst.

## Einmalige Entgelte

Entgelt für Rücklastschrift	EUR 7,50
Entgelt für nicht-eingelöste Lastschrift	EUR 7,50
Entgelt für nicht-eingelöste Kreditkarten-Abbuchung	EUR 7,50
Entgelt für die erste Mahnung	EUR 7,50
Entgelt für jede weitere Mahnung	je EUR 7,50
Auszahlung von Restguthaben	EUR 9,00
Umbuchung von Guthaben (zB auf anderen Account)	EUR 9,00
Sperre des Zugangs (zB wegen Zahlungsverzug)	EUR 30,00
Wiedereinschaltentgelt nach Sperre wg. Vertragsverletzung	EUR 20,00
Namensänderung, Vertragsübertragung	EUR 25,00
Datenänderung (ausgenommen Namensänderung, Vertragsübertragung):	EUR 20,00
Umstellungsgebühr für Tarifwechsel	max. EUR 50,00
Rekonfiguration/Entsperren von VigilEyes-Hardware	max. EUR 100,00
Rufnummernportierung - Portierungsentgelt abgehend oder eingehend	EUR 30,00
pro Rechnungskopie	EUR 5,00

Wechsel der 1025-Freischaltung zu einem anderen Anbieter ohne Kündigung bei VigilEyes bzw. innerhalb der Kündigungsfrist, pro Rufnummer	EUR 30,00
Wechsel der Preselection zu einem anderen Anbieter ohne Kündigung bei VigilEyes bzw. innerhalb der Kündigungsfrist, pro Rufnummer	EUR 30,00
Aufhebung der Preselection ohne Kündigung bei VigilEyes bzw. innerhalb der Kündigungsfrist, pro Rufnummer	EUR 30,00

Aufbuchung von Einzahlungen vor Konto-Eingang: (Verfügbarkeit ist Kundenabhängig)	max. EUR 30,00
Bearbeitungsentgelt „Trotz an VigilEyes übermittelter Einzahlungsbestätigung nicht durchgeführte Zahlungen auf VigilEyes Konto bzw. Manipulierte Einzahlungen“	EUR 180,00

Aufwendungen für vom Kunden veranlasste bzw. nicht erforderliche Störungsbehebungen werden dem Kunden nach folgenden Stundensätzen verrechnet:

Arbeitszeit	Stundensatz in Euro
Mo-Fr, wenn Werktag, 9-17 Uhr	80,00
Sonstige Zeiten	200,00

Wegzeiten gelten als Arbeitszeit. Bruchteile einer Arbeitsstunde werden auf volle Viertelstunden gerundet.